



جمعية الغد للأيتام
بمحافظة طبرجل

جمعية الغد للأيتام بمحافظة طبرجل نحو تمكين مستدام

تحليل قياس رضا المستفيدين 2025م

يناير 2026م



جمعية الفد للأيتام
محافظة طبرجل

نظرة عامة على البيانات

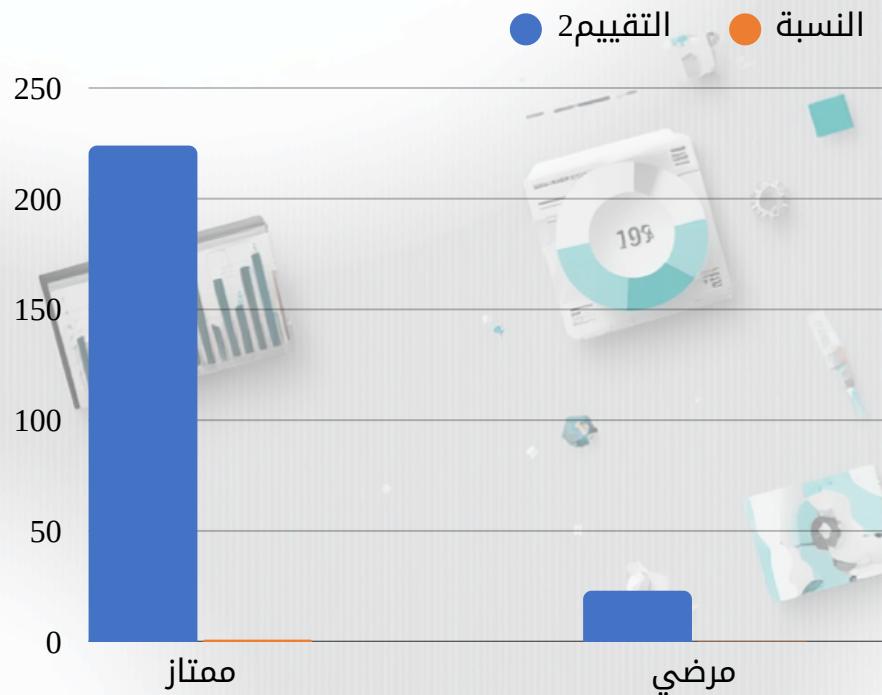
هدف الاستبيان: قياس جودة الخدمات المقدمة وتحديد فجوات الاحتياج

عينة الدراسة: (248 أسرة)

.الفترة الزمنية: تغطية أداء عام 2025 م كاملة



مؤشرات الأداء الرئيسي



تحليل: الإجماع على جودة الأداء يعكس كفاءة العمليات التشغيلية داخل الجمعية وقربها من المستفيد.

تحليل المؤشرات

مؤشر الرضا العام بناءً على التقييمات، نجد أن الجمعية حققت نسبة رضا استثنائية تقييم "ممتاز": 90.4% من المشاركين في الاستبيان الاستنتاج: هذا يعكس حالة من التناغم التام بين ما تقدمه الجمعية وتطلّعات المستفيدين



البرامج الأكثر أثراً



تحليل المشاريع الأكثر تأثيراً: من خلال تحليل النصوص في "قصص السعادة"، يتبيّن أن المشاريع التالية هي الأكثر تكراراً وأثراً

كفالة الأيتام: ذكرت كأهم مصدر للأمان المالي والبركة

التعليم (منصة فهيم وبحص التقوية): إشادة كبيرة بتطور مستوى الأطفال الدراسي

الاحتياجات الأساسية: (السلة الغذائية،كسوة العيد، وتوزيع اللحوم) تكررت كعامل أساسي في تخفيف الأعباء المعيشية



جامعة الغد للأيتام
محافظة طرطش



تحليل الاحتياجات المستقبلية (الفجوات)

تحليل المقترنات (تطلعات المستقبل)
تم تصنیف مقترنات المستفيدین إلى ثلاثة فئات رئیسیة:

الفئة	المقترح الأكثر تكراراً	الأولوية
الإسكان	توفير أراضي سكنية أو دعم لترميم المنازل.	قصوى
الدعم اللوجستي	- توقيير بطاقات خصم (10%) لدى محلات الملابس والأغذية.	مرتفعة
التعكين	زيادة الدورات التدريبية المهنية للأمهات والأبناء.	متوسطة

الجانب الإنساني (صوت المستفيد)

شكرا لعطائكم وجهودكم وقصة سعادة لحظه نزول العنده 4800 ريال وقت كنا محتاجين لها كان مستأجرين شقه جديده وليس مؤثثه بالكامل واستخدمنا من نزولها وأكملنا بعض الاثاث منها(كانت كل مساعدته من الجمعيه تأتى بوقت كنا بأمس الحاجة لها سوا كانت السلة الغذائية او الكفالة اوكسوة العيد) . اما التعليم في منصة فهيم التعليمية حيث تعلم منها ابني القراءة جزاكم الله خير على جهودكم وشكرا لكم على الوقت والجهد

٤.٤

نعم انا ام لبيتية وولد وارمله وعانيت بسبب الظروف وتم مساعدتي من قبلكم بتسييد الكهرباء وغيرها من اعراض المعيشة ولا اقول غير جزاكم الله خير الجزاء وجعلها من موازين حسناتكم وشكرا

ف.ن

قصة الطفل اليتيم الذي كان يفتقد الدعم، لكن بفضل كفالة أحد المحسنين عن طريق الجمعية، أصبح طالباً متوفقاً في دراسته، مما يوضح كيف يساهم الدعم التعليمي والمادى في بناء مستقبل مشرق وتحويل حياة اليتيم إلى قصة نجاح ملموسة.

ن.ق



جميع مبادراتهم في غاية القيمة وعظيم الفائدة جعلها الله في ميزان حساناتكم والقائمين عليها وجراكم الله عنا خير الجزاء جميعها تنصب بما فيه . الفائدة لليتيم وذويه

م.ص

كل شي يسوونه ويقدمونه فكوا ازمات محتاجين وادخلوا السعادة عليهم الله يجعله بموازين حسناتهم

خ.ق

كسوة العيد كانت اجمل شي يقدم لأطفال الجمعية حيث ساهمت في شراء اكتر مطلباتهم . في هذه المناسبة السعيدة

م.س

العام بشهر عشره جاني مبلغ وقدره والله العظيم فرحت به عشان بنتي مطلوب عليها عملية وسويتها جا بوقته . فرحت بالعره ودعيت لكم من قلبي

ش.ص

جميع المشاريع فادتنا للغاية لا اقدر ان اوصف شعوري امام ما قدمتوه جميع ما جاء منكم كان في محله وفي وقته شكرأ لكم من القلب

ر.م

التصويت الاستراتيجي

التصويت النهائي:

الاستدامة: تحويل الدعم من مجرد "سلال غذائية" إلى "بطاقات تموينية" بخصومات خاصة بالشراكة مع تجار طبرجل

الاستقرار: البدء في دراسة "مشروع الإسكان التنموي" بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة، نظراً للاحاج هذا المطلب

التوسيع التعليمي: تعليم تجربة منصة "فهيم" لتشمل خدمات مهاراتية وتقنية أوسع

RECOMMENDED

بيانات التواصل والدعم



اعداد الادارة التنفيذية