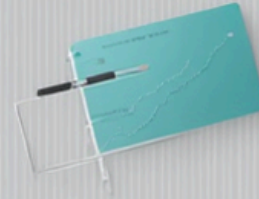
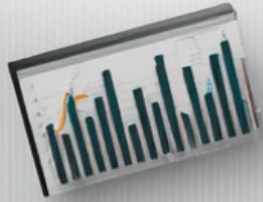




جمعية الغد للأيتام
بمحافظة طبرجل

جمعية الغد للأيتام بمحافظة طبرجل نحو تمكين مستدام



تحليل قياس رضا المستفيدين 2025م

يناير 2026م

نظرة عامة على البيانات

هدف الاستبيان: قياس جودة الخدمات المقدمة وتحديد فجوات الاحتياج

عينة الدراسة: (248 أسرة)

الفترة الزمنية: تغطية أداء عام 2025م كاملة

مؤشرات الأداء الرئيسي



تحليل: الإجماع على جودة الأداء يعكس كفاءة العمليات التشغيلية داخل الجمعية وقربها من المستفيد.

تحليل المؤشرات

مؤشر الرضا العام بناءً على التقييمات، نجد أن الجمعية حققت نسبة رضا استثنائية
تقييم "ممتاز": 90.4% من المشاركين في الاستبيان
الاستنتاج: هذا يعكس حالة من التناغم التام بين ما تقدمه الجمعية وتطلعات المستفيدين

تحليل المشاريع الأكثر تأثيراً:
من خلال تحليل النصوص في "قصص السعادة"، يتبين أن المشاريع التالية هي الأكثر تكراراً وأثراً

كفالة الأيتام: ذكرت كأهم مصدر للأمان المالي والبركة

التعليم (منصة فهم وحصص التقوية): إرشادة كبيرة بتطور مستوى الأطفال الدراسي

الاحتياجات الأساسية: (السلة الغذائية، كسوة العيد، وتوزيع اللحوم) تكررت كعامل أساسي في تخفيف الأعباء المعيشية

تحليل الاحتياجات المستقبلية (الفجوات)

تحليل المقترحات (تطلعات المستقبل)
تم تصنيف مقترحات المستفيدين إلى ثلاث فئات رئيسية:

الأولوية	المقترح الأكثر تكراراً	الفئة
قصوى	توفير أراضي سكنية أو دعم لترميم المنازل.	الإسكان
مرتفعة	توفير بطاقات خصم (10%-) لدى محلات الملابس والأغذية.	الدعم اللوجستي
متوسطة	زيادة الدورات التدريبية المهنية للأمهات والأبناء.	التمكين

الجانب الإنساني (صوت المستفيد)

شكرا لعطائكم وجهودكم وقصة سعادة
لحظه نزول المنحة 4800 ريال
وقت كنا محتاجين لها كان مستأجرين شقه
جديده وليست مؤثته بالكامل واستفدنا من
نزولها وأكملنا بعض الاثاث منها) كانت كل
مساعده من الجمعية تأتي بوقت كنا بأمس
الحاجة لها سوا كانت السلّة الغذائية او
الكفالة او كسوة العيد) . -اما التعليم في
منصة فهيم التعليمية حيث تعلم منها ابني
القراءة جزاكم الله خير على جهودكم وشكرا
لكم على الوقت والجهد
٤٠٤

نعم انا ام لتيمة وولد وارمله وعانيت بسبب
الظروف وتم مساعدتي من قبلكم بتسديد
الكهرباء وغيرها من أغراض المعيشة ولا
اقول غير جزاكم الله خير الجزاء وجعلها من
موازين حسناتكم وشكرا
ف.ن

قصة الطفل اليتيم الذي كان يفتقد الدعم،
لكن بفضل كفالة أحد المحسنين عن طريق
الجمعية، أصبح طالبًا متفوقًا في دراسته،
مما يوضح كيف يساهم الدعم التعليمي
والمادي في بناء مستقبل مشرق وتحويل
. حياة اليتيم إلى قصة نجاح ملموسة
ن.ق

جميع مبادراتهم في غاية القيمة
وعظيم الفائدة جعلها الله في ميزان
حسناتكم والقائمين عليها وجزاكم الله
عنا خير الجزاء جميعها تنصب بما فيه
. الفائدة لليتيم وذويه
م.ص

كل شي يسوونه ويقدمونه فكوا ازمان
محتاجين
وادخلوا السعادة عليهم الله يجعله
بعوازين حسناتهم
خ.ق

كسوة العيد كانت اجمل شي يقدم لأطفال الجمعية
حيث ساهمت في شراء اكثر متطلباتهم
. في هذه المناسبة السعيدة
م.س

العام بشهر عشره جاني مبلغ وقدره
والله العظيم فرحت به عشان بنتي
مطلوب عليها عملية وسويتها جا بوقته
. فرحت بالمره ودعيت لكم من قلبي
ش.ص

جميع المشاريع فادتنا للغاية لا اقدر ان اوصف
شعوري امام ما قدمتموه جميع ما جاء منكم كان
في محله وفي وقته شكراً لكم من القلب
م.م



التوصيات الاستراتيجية

التوصيات النهائية:

الاستدامة: تحويل الدعم من مجرد "سلال غذائية" إلى "بطاقات تموينية" بخصومات خاصة بالشراكة مع تجار طبرجل

الاستقرار: البدء في دراسة "مشروع الإسكان التنموي" بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة، نظراً لإلحاح هذا المطلب

التوسع التعليمي: تعميم تجربة منصة "فهم" لتشمل تخصصات مهارة وتقنية أوسع

RECOMMENDED

بيانات التواصل والدعم



اعداد الإدارة التنفيذية